

Ankieta e-administracja

Szanowni Państwo,

w związku z chęcią wdrożenia w Urzędzie wyższych standardów w zakresie świadczenia usług publicznych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Jej wyniki posłużą do rzetelnej analizy sytuacji problemowej, dostarczając niezbędnych danych w zakresie potrzeb, barier i oczekiwań Klientów Urzędu.

Z góry dziękujemy za Państwa rzetelność i cierpliwość przy wypełnianiu niniejszej ankiety. Ankieta jest anonimowa.

***Wymagane**

1. Płeć *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- mężczyzna
 kobieta

2. Wiek (w latach): *

.....

3. Proszę zaznaczyć pojęcia, z którymi spotkał/a się Pan/i kiedykolwiek wcześniej przed rozpoczęciem wypełniania niniejszej ankiety [można zaznaczyć wiele odpowiedzi]. *

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Profil Zaufany
 ePUAP
 elektroniczna skrzynka podawcza
 e-usługa
 elektroniczna usługa publiczna
 bezpieczny podpis kwalifikowalny
 e-administracja
 e-Government
 Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

4. Czy w 2015 roku korzystał/a Pan/i chociaż raz z komputera? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- tak
 nie

5. Czy w 2015 roku korzystał/a Pan/i chociaż raz z Internetu? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- tak
 nie

6. Czy w gospodarstwie domowym posiada Pan/i dostęp do Internetu? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- tak
 nie

7. Czy w pracy posiada Pan/i dostęp do Internetu? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- tak
 nie
 nie dotyczy

8. Proszę ocenić poziom swoich umiejętności w zakresie wykorzystania komputera i Internetu: *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- wysokie
 raczej wysokie
 przeciętne
 raczej niskie
 niskie

9. Czy kiedykolwiek załatwiał/a Pan/i swoją sprawę urzędową przez Internet? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- tak
 nie
 nie pamiętam

10. Czy posiada Pan/i konto na platformie ePUAP (tzw. Profil Zaufany) *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- tak
 nie
 nie wiem

11. Proszę zaznaczyć, z jakich powodów nie załatwia Pan/i częściej swoich spraw urzędowych przez Internet [można zaznaczyć wiele odpowiedzi]: *

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- i tak w pewnym momencie muszę pojawić się osobiście w Urzędzie
 niepewność, czy sprawa zostanie właściwie załatwiona
 niewielki zakres dostępnych usług
 niedostateczne informacje o tym, jak załatwić sprawę
 preferuję bezpośredni kontakt z urzędnikiem
 brak usług, na których mi zależy
 obawiam się korzystania z Internetu w sprawach urzędowych
 trudno samodzielnie wypełnić formularze
 próbowałem/am, ale miałem złe doświadczenia
 inne
 nie wiem / nie mam zdania
 nie czuję żadnych ograniczeń

12. Czy chciałby/chciałaby Pan/i otrzymywać drogą elektroniczną informacje dotyczące wspólnoty samorządowej (np. o działalności Urzędu, o podejmowanych uchwałach, zarządzeniach itp.) *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- tak
 nie
 trudno powiedzieć

13. **Proszę zaznaczyć sprawy urzędowe, które chciałby/chciałaby Pan/i załatwić przez Internet [można zaznaczyć wiele odpowiedzi]: ***

Zaznacz wszystkie właściwe odpowiedzi.

- Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe (imprezy masowe, zgromadzenia publiczne, sprawy obronne)
- Budownictwo, architektura, urbanistyka
- Dowody osobiste, meldunki, wybory
- Działalność gospodarcza
- Geodezja, kartografia
- Gospodarka komunalna
- Komunikacja, drogownictwo i transport
- Kultura, sport, turystyka, oświata
- Nieruchomości, lokale mieszkaniowe i użytkowe
- Ochrona praw konsumentów
- Ochrona środowiska
- Podatki i opłaty
- Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybołówstwo
- Sprawy obywatelskie (dowody osobiste, meldunki, wybory)
- Urodzenia, małżeństwa, zgony
- Zdrowie i sprawy społeczne (pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, zasiłki)
- Rozwój regionalny
- Udostępnienie informacji publicznej
- Inne:

14. Poziom zaawansowania e-usług *

Proszę odpowiedzieć poprzez wybór pola od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższy, a 5 najwyższy stopień zainteresowania danym poziomem zaawansowania.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź w rzędzie.

	1	2	3	4	5
Czy interesuje Pana/Panią aby instytucje administracji publicznej udostępniały obywatelom i przedsiębiorcom informacje publiczne na portalach internetowych bez możliwości zainicjowania i załatwienia usługi drogą elektroniczną?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Czy interesuje Pana/Panią komunikacja się z urzędami drogą elektroniczną, ale tylko jednostronna? (np. formularze do pobrania ze strony jednostki administracji publicznej bez możliwości zainicjowania i załatwienia usługi drogą elektroniczną)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Czy interesuje Pana/Panią interakcja dwustronna, tzn. dostępność formularzy online, możliwość zainicjowania sprawy drogą elektroniczną poprzez interaktywne wypełnienie i przesłanie dokumentów elektronicznych do jednostki administracji publicznej?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Czy interesuje Pana/Panią posiadanie możliwości dokonania wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy urzędowej drogą elektroniczną?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Czy interesuje Panią/Pana załatwienie sprawy urzędowej drogą elektroniczną i jednocześnie wprowadzenie personalizacji obsługi, tzn. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika i przez niego nie inicjowanych (np. decyzja w sprawie wymiaru podatku od nieruchomości).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>